

rede
POP



Manual de Uso

Na caixa você encontra:



1 Rede Pop com bobina

1 Carregador

1 Manual de uso

1 Adesivo de bandeira

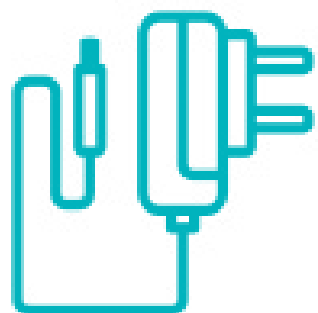
3 Bobinas

Sumário

Informações importantes	3
Conheça a maquininha Rede Pop com bobina	4
Ativando a Rede Pop com bobina	6
Configurando o Wi-Fi	7
Vendendo com a Rede Pop com bobina	8
Comprovante	10
Como receberei meu dinheiro?	10
Como fazer um estorno?	11
Relatório	12
Troca de bobina	13
Como ver as informações do terminal?	14
Central de Atendimento	15



Informações importantes



Caso a maquininha esteja com pouca bateria ou não esteja ligando, conecte-a com o carregador.



O chip da maquininha já vem instalado e pronto para usar. Esse chip funciona apenas na Rede Pop com bobina.



O chip será desativado automaticamente após 90 dias sem uso, mas as vendas via Wi-Fi continuam funcionando. Para reativar o chip, é só entrar em contato com a **Central de Atendimento**.



O software da maquininha é atualizado periodicamente para deixar o seu dia a dia mais simples.



A Rede Pop com bobina tem garantia de 3 anos! Confira as condições em pop.userede.com.br





Conheça a maquininha Rede Pop com bobina







Ativando a Rede Pop com bobina

- 1 Ligue a maquininha pressionando a tecla  e a tela de ativação aparecerá automaticamente.
- 2 Escolha a opção CPF ou CNPJ conforme seu cadastro. **1.CNPJ** ou **2.CPF**. Confirme no .
- 3 Digite o CPF ou CNPJ.
- 4 Aguarde o processamento e a reinicialização da maquininha.

Esse processo pode levar alguns minutos.



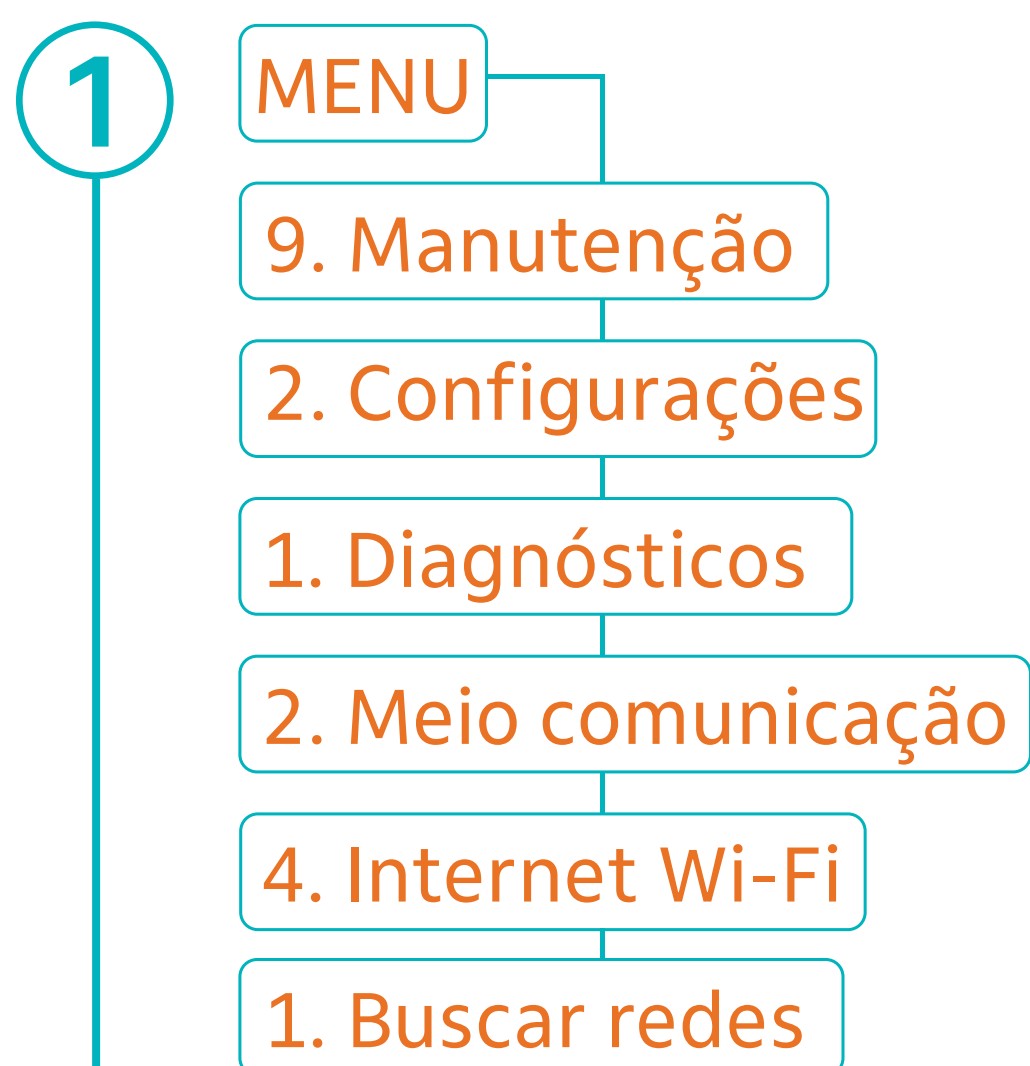
Atenção: você só precisa fazer esta ativação no primeiro uso.

Agora é só dar um Pop nas suas vendas!



Configurando o Wi-Fi

Configurando uma rede Wi-Fi:

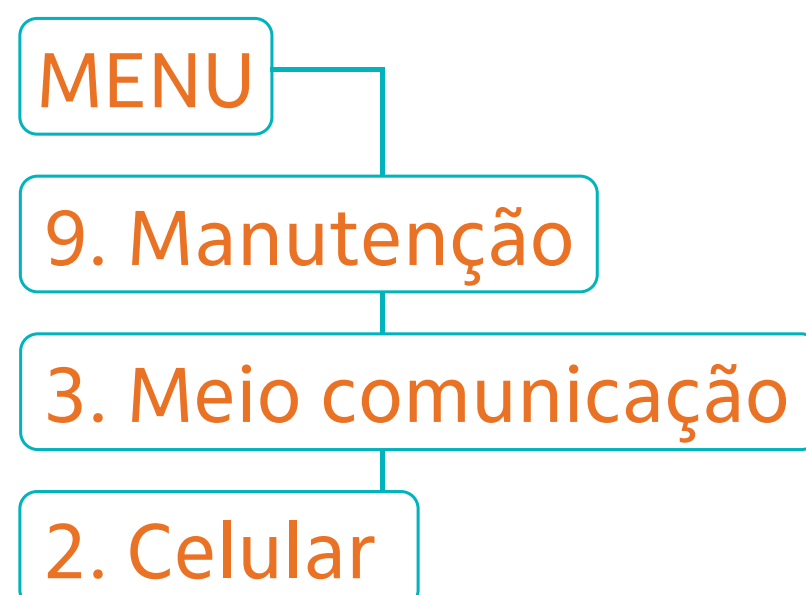


2 Selecione sua rede.

3 Insira a senha.

4 Aperte 

Estou conectado ao Wi-Fi e quero voltar a vender com meu chip:





Dica: ao digitar a senha, o teclado deve ser utilizado para escolher o conjunto de caracteres ou números.

Ex.: aperte 5 para obter o conjunto de letras JKL ou para caracteres especiais, como @ e (), aperte o 0 (zero) ou ponto (.).





Vendendo com a Rede Pop com bobina

Com cartões (chip ou tarja):

- 1 Insira ou passe o cartão.
- 2 Selecione o tipo de venda (débito ou crédito, caso seja voucher será identificado automaticamente).
- 3 Se for crédito, escolha a forma de pagamento: **selecione à vista, parcelado lojista ou parcelado emissor.**
- 4 Insira o valor da venda. Caso o seu cliente prefira parcelar, insira o número de parcelas e aperte o  .
- 5 Peça para o seu cliente digitar a senha e pressionar o  .

Pronto, sua venda foi realizada com sucesso!

Por aproximação (NFC):

- 1 Acesse o  .
- 2 Escolha o tipo de venda.
- 3 Insira o valor.
- 4 Aperte o  e peça para o seu cliente aproximar o dispositivo de pagamento.



Comprovante

Ao finalizar uma venda, o seu comprovante de lojista será impresso automaticamente.

Se o cliente quiser a segunda via, selecione **1. Sim**.

Se ele não desejar, selecione **2. Não**.



Dica: você consegue reimprimir a 2ª via do seu estabelecimento e do seu cliente, desde que seja a última venda realizada. Basta acessar Menu > 6. Reimpressão > escolher qual a via.




Como receberei meu dinheiro?

Seu dinheiro será transferido para a conta corrente ou poupança que você informou quando contratou a maquininha ou para a conta digital Rede Pop, de acordo com as condições comerciais contratadas.



Como fazer um estorno?

- 1 Acesse o **MENU**.
- 2 Entre em **8. Estorno**.
- 3 Digite a senha do supervisor.
- 4 Escolha o tipo de transação que deseja estornar.
- 5 Insira ou passe o cartão.
- 6 Escolha a transação.
- 7 Confirme no  e o comprovante será impresso.

LEMBRE-SE: o estorno deve ser feito no mesmo dia em que a venda foi realizada. Caso o prazo já tenha passado, entre em contato com a Central de Atendimento.



Dica: caso você não tenha a senha do supervisor, entre em contato com a Central de Atendimento.



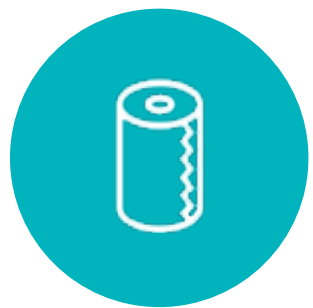
Relatório

Você consegue ver os relatórios de venda diretamente na maquininha.

- 1 Acesse o **MENU**.
- 2 Entre em **7. Relatórios**.
- 3 Insira a senha do supervisor.
- 4 Selecione **1. Total dia** ou **2. Parcial**.



Dica: opção 2. Parcial: informa o acumulado entre a data atual e a data de emissão do último relatório parcial ou nos 3 últimos dias, se não houve pedido anterior desse relatório.



Troca de bobina

1

Levante a tampa com o símbolo de Aproximação  na parte superior da maquininha.



2

Retire o rolinho restante da bobina.

3

Insira a nova bobina com o lado branco do papel para cima. Lembre-se de deixar uma parte do papel para fora.

4

Feche a tampa até ouvir um clique.

Pronto! Agora é só continuar dando um Pop nas suas vendas.



Dica: a troca de bobinas é gratuita, basta entrar em contato com a Central de Atendimento.



Como ver as informações do terminal?

- 1 Acesse o **MENU** .
- 2 Entre em **9. Manutenção** .
- 3 Clique em **4. Terminal ID** .
- 4 Você conseguirá visualizar o número lógico, o número de série e o CPF/CNPJ relacionado à maquininha.

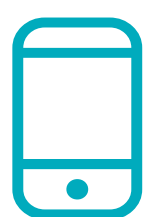


Dica: essa informação pode ser solicitada em casos de contato com o suporte técnico.



Central de Atendimento

Dúvidas? Entre em contato com a gente, de segunda a segunda, das 8h às 20h.



3003 1004 (chamadas de todo o Brasil)



0800 757 1004 (exceto capitais e regiões metropolitanas, somente telefone fixo)

LEMBRE-SE: para suporte técnico, o atendimento é 24h.



pop.userede.com.br



facebook.com/userede

OUVIDORIA: 0800 202 7333, de segunda a sexta, das 9h às 18h.

rede
POP